

Il presente sito “www.gallomarket.com” è di proprietà della Fast snc, con sede in Via Torino 184 San Mauro t.se.

Il sito www.gallomarket.com è dedicato esclusivamente alla vendita al dettaglio e adotta le seguenti Normative di Vendita in modo da regolare il rapporto contrattuale con il cliente.

Gallomarket.com osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 50 e seguenti del D.Lgs 206/2005 e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni sotto riportate, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.

Normative di vendita

I tuoi acquisti on line
sono fatti a:

Fast snc
Via Torino 184
San Mauro T.se
P.I.10273540012

Cell. 3318664825

1. (Definizioni)

Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, ed in aggiunta alle altre definizioni ivi contemplate, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito riportato:

1.1 “Condizioni Generali”: sono tutte le condizioni di vendita, applicabili al rapporto contrattuale intercorrente tra gallomarket.com ed il Cliente

1.2 “Fast snc” è la società che intende effettuare la vendita tramite il sito presente all'indirizzo www.gallomarket.com, limitatamente al territorio italiano dei prodotti alimentari e non alimentari appartenenti al proprio assortimento.

1.3 “Prodotti”: sono tutti i prodotti e/o le merci commercializzati da gallomarket.com e facenti parte del proprio assortimento.

1.4 “Cliente”: è l'acquirente dei Prodotti che riveste lo status di consumatore, intendendosi per tale la persona fisica maggiorenne o la persona giuridica che compie l'acquisto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

1.5 “Sito”: è l'insieme delle pagine Web relative a www.gallomarket.com.

1.6 “Promozioni”: sono le vendite effettuate da gallomarket.com per tutti o una parte dei Prodotti e per periodi di tempo limitato con sconto sul prezzo normale di vendita.

1.7 “Spesa”: è l'ordine di acquisto con consegna dei Prodotti a domicilio del Cliente oppure mediante l'opzione del ritiro in Negozio.

1.8 “Negozio”: è il punto di vendita fisico in cui il Cliente può ritirare la sua spesa.

1.9 “Prodotti a Peso Variabile”: sono i Prodotti appositamente confezionati da gallomarket.com per il Cliente; appartengono a tale categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la carne, il pesce, la frutta, la verdura, la gastronomia in genere.

1.10 “Prodotti Deperibili”: sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti Prodotti: latte, latticini (burro, yogurt, formaggi freschi, stagionati, grana, al taglio), salumi, gastronomia, gelati, surgelati, frutta e verdura (ad eccezione delle verdure conservate, frutta sciroppata e conservata), carne, pesce.

2. (Ambito di applicazione - Effetti)
- 2.1** Le Condizioni Generali si applicano a qualsiasi vendita conclusa tra il Cliente e gallomarket.com ed effettuata tramite il Sito. L'invio di un ordine implica l'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali.
- 2.2** Le Condizioni Generali concernono esclusivamente la vendita ad un Cliente consumatore, come sopra specificato.
- 2.3** Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.
3. (Formalizzazione contrattuale)
- 3.1** Tutti i contratti vengono conclusi esclusivamente con l'accesso da parte del Cliente al Sito, impiegando la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet.
- 3.2** Tutti gli ordini di acquisto trasmessi a gallomarket.com devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere gli elementi necessari per l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti.
- 3.3** Il contratto si intende concluso, ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente.
- 3.4** gallomarket.com si riserva la facoltà di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.
4. (Tempi e modalità di consegna)
- 4.1** gallomarket.com provvede a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia, ovvero personalmente con propri incaricati, esclusivamente nelle zone specificate nel Sito.
- 4.2** Nel caso di consegna con mezzi propri e propri incaricati, il personale addetto alla consegna sarà dotato di un tesserino di riconoscimento identificativo e sarà tenuto a consegnare la spesa davanti alla porta di casa, salvo diverse indicazioni da parte del Cliente o il verificarsi di accadimenti che dovessero rendere impossibile o eccessivamente onerosa l'operazione.
- 4.3** Nel caso di consegna con corriere, la consegna di quanto ordinato si intende al piano strada, salvo l'acquisto del servizio di consegna al piano, ove previsto.
- 4.4** Nel caso di consegna con mezzi propri e propri incaricati, la consegna della Spesa avviene nel giorno e nella fascia oraria indicati dal Cliente nell'ordine di acquisto.
- 4.5** Nel caso di consegna con corriere, al momento in cui gallomarket.com affida la spedizione al corriere, il Cliente viene avvisato da un SMS e/o una email di "Conferma Spedizione". Tale e-mail contiene tutti i dettagli in relazione alla consegna: elenco prodotti spediti, importo dovuto, specifiche forme di pagamento accettate dal Corriere incaricato della consegna, Tracking number della spedizione linkato al sito del corriere (se disponibile). A partire da questo momento decorrono i tempi di consegna in relazione alla tipologia di consegna.
- 4.6** In ogni caso, i tempi di consegna, secondo quanto disposto dall'art. 6 del D. Lgs. n. 185/1999, non possono essere superiori a 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di trasmissione dell'ordine a gallomarket.com.
- 4.7** I costi di consegna dei Prodotti sono a carico del Cliente e sono così calcolati:
- 4.7.1** Per la consegna a domicilio con mezzi propri e propri incaricati (Torino e prime cintura, nei comuni espressamente indicati nel Sito) il costo della consegna è

di € 5,00.

Sopra i 90,00 euro di spesa la consegna è gratuita.

4.7.2 Il ritiro della Spesa in Negozio è sempre gratuito.

4.7.3 Per la consegna con corriere il costo della consegna viene calcolato in base al peso/volume dei prodotti acquistati dal Cliente e viene comunicato durante la procedura di acquisto (nel carrello e alla cassa) prima della conclusione dell'ordine.

4.8 La consegna dei Prodotti è subordinata al pagamento, da parte del Cliente, del relativo prezzo con il mezzo scelto tra quelli messi a disposizione da gallomarket.com.

4.9 La spesa verrà consegnata in pacchi o buste sigillate; per ragioni organizzative, di efficienza ed economia del servizio, la spesa non potrà essere aperta, verificata o controllata dal Cliente prima del pagamento della stessa.

4.10 Condizioni e termini di consegna diversi da quelli previsti nelle Condizioni Generali devono essere preventivamente concordate tra il Cliente e gallomarket.com e da quest'ultima accettate per iscritto.

4.11 La documentazione fiscale (fattura e/o scontrino fiscale) viene rilasciata da gallomarket.com, e contestualmente firmata dal Cliente, al momento della consegna.

4.12 Il Cliente può annullare l'ordine di acquisto entro le ore 20.00 del giorno precedente la consegna della Spesa e comunque prima di ricevere la "Conferma Spedizione". In caso di annullamento dell'ordine di acquisto oltre i tempi sopra indicati, è addebitato (anche su spesa successiva) il costo dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come carne, pesce, surgelati, frutta, verdura, latticini, salumi, prodotti di gastronomia, quotidiani e periodici) e l'eventuale costo della consegna.

4.13 Per la consegna dei Prodotti è necessaria la presenza all'indirizzo e all'orario indicato sull'ordine del Cliente o di un suo incaricato. Se il Cliente o la persona incaricata non è presente, ovvero non effettua contestualmente alla consegna il pagamento del relativo prezzo, l'ordine si intenderà annullato; al Cliente verrà addebitato (anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come carne, pesce, surgelati, frutta, verdura, latticini, salumi, prodotti di gastronomia, quotidiani e periodici); sarà inoltre facoltà di gallomarket.com escludere il Cliente dal Servizio.

5. (Prezzi)

5.1 Tutti i prezzi di vendita dei Prodotti indicati nel Sito sono espressi in Euro.

5.2 Salvo ove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta.

5.3 I prezzi dei singoli Prodotti, di volta in volta indicati nel Sito, annullano e sostituiscono i precedenti.

5.4 I prezzi applicati sono quelli indicati nel Sito al momento dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo eventualmente intervenute successivamente.

5.5 In caso di modifica di un ordine, il prezzo dei nuovi prodotti sarà quello indicato nel sito al momento della modifica qualora si tratti di prodotti diversi da quelli oggetto dell'ordine originario, mentre rimarrà applicabile il prezzo indicato al momento dell'ordine qualora la modifica riguardi solo la quantità dei prodotti già ordinati.

5.6 Potranno essere accettati solo ordini per un importo di spesa pari o superiore a €

40,00 (quaranta/00) al netto delle spese di consegna.

6. **6.1** I Prodotti non vengono forniti in prova. Il Cliente è responsabile della scelta dei (Caratteristiche e disponibilità dei Prodotti) **6.2** In caso di mancata disponibilità di uno o più Prodotti, gallomarket.com si comporta in base alla scelta effettuata dal Cliente al momento della conferma dell'ordine e comunque in base ai seguenti parametri di scelta lasciati al Cliente:
- 6.2.1** Non sostituire: gallomarket.com procede alla consegna degli altri Prodotti ordinati dal Cliente; in questo caso, la consegna parziale dei Prodotti ordinati si intende valida e non dà al Cliente diritto al rifiuto della consegna, né ad alcun risarcimento o indennizzo di sorta;
- 6.2.2** Sostituire con simile: gallomarket.com sostituisce i Prodotti mancanti con Prodotti simili per tipologia, quantità e prezzo;
- 6.2.3** Avvisare telefonicamente: gallomarket.com contatta il Cliente ai numeri telefonici che ha fornito per comunicare quali sono i Prodotti mancanti e si comporta in base alla decisione del Cliente. Se il Cliente non è reperibile ai numeri telefonici forniti in orario utile per sostituire i Prodotti mancanti, gallomarket.com procede alla consegna degli altri Prodotti ordinati dal Cliente; in questo caso, la consegna parziale dei Prodotti ordinati si intende valida e non dà al Cliente diritto al rifiuto della consegna, né ad alcun risarcimento o indennizzo di sorta.
- 6.3** Nel caso di ordine di acquisto di Prodotti a Peso Variabile, può verificarsi uno scostamento tra la quantità ordinata e quella effettivamente consegnata, con conseguente scostamento di peso e di prezzo tra il Prodotto ordinato e quello consegnato. Qualora la quantità consegnata sia inferiore a quella ordinata, il prezzo addebitato al Cliente è quello corrispondente al valore della minore quantità consegnata. Qualora la quantità consegnata sia superiore a quella ordinata, il prezzo addebitato al Cliente è quello corrispondente al valore della maggiore quantità consegnata, fino ad uno scostamento di prezzo del 20% rispetto al prezzo della quantità ordinata; la parte di scostamento di prezzo superiore al 20% è interamente a carico di gallomarket.com.
- 6.4** Per ogni consegna è consentito l'ordine di un massimo di 18 bottiglie di acqua.
7. **7.1** gallomarket.com non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a (Responsabilità di gallomarket.com) causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, nel caso non riesca a dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Sono cause di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i provvedimenti della Pubblica Autorità, lo sciopero dei dipendenti propri o dei vettori dei quali gallomarket.com si avvale, nonché ogni altra circostanza che sia al di fuori del controllo di quest'ultima.
8. (Diritto di Recesso) **8.1** I diritti del Cliente sono tutelati dal D.Lgs 206/2005. Il Cliente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato e di restituire i Prodotti ordinati eventualmente già consegnati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.
- 8.2** Il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata A.R. a gallomarket.com c/o Fast snc, Via Torino 184, 10099, San Mauro Torinese, entro il termine di dieci giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei Prodotti.
- 8.3** La comunicazione di cui sopra può essere inviata, entro lo stesso termine, anche tramite e-mail (010383@code-crai.net), purché confermata, mediante lettera

raccomandata A.R., entro le 48 ore successive all'invio della e-mail.

8.4 Il Cliente non può esercitare il diritto di recesso nel caso di a) di beni confezionati su misura o personalizzati (ad es. salumi e prodotti di gastronomia); b) di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come carne, pesce, surgelati, frutta, verdura, latticini, salumi e prodotti di gastronomia); c) prodotti audiovisivi, quotidiani e periodici; d) abbigliamento intimo.

8.5 Se il recesso è effettuato in ossequio alle condizioni sopra indicate, l'importo pagato per i Prodotti e per le spese di consegna è accreditato all'acquirente mediante bonifico bancario su conto a lui intestato.

8.6 Il rimborso è gratuito ed è effettuato nel minor tempo possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data in cui gallomarket.com viene a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente.

8.7 Entro 10 giorni lavorativi dall'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a spedire o consegnare i Prodotti resi al seguente indirizzo: gallomarket.com c/o Fast snc, Via Torino184, 10099, Torino.

8.8 I Prodotti resi devono essere restituiti integri, non utilizzati e nella confezione originale.

8.9 Le uniche spese a carico del Cliente per l'esercizio del diritto di recesso sono quelle dirette di restituzione dei Prodotti a gallomarket.com.

8.10 Non vengono ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

9. (Modalità di Pagamento) **9.1** Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento potrebbero non essere utilizzabili a causa della modalità di consegna o spedizione. Le modalità di pagamento effettivamente a disposizione del Cliente in relazione alla singola Spesa saranno specificamente indicate durante la procedura di acquisto.

9.2 In contrassegno al corriere alla consegna

9.2.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato alla consegna scegliendo la modalità di pagamento in contrassegno soltanto dove espressamente indicato sul Sito nella pagina di scelta della modalità di pagamento.

9.2.2 In caso di pagamento in contrassegno, è dovuto un contributo supplementare. L'esatto ammontare di tale contributo sarà specificamente e chiaramente indicato durante la procedura di acquisto, nella pagina di scelta della modalità di pagamento.

9.2.3 Gli specifici mezzi di pagamento accettati possono variare a seconda del corriere e/o delle modalità di consegna prescelte. Indicazioni di dettaglio in relazione alla singola Spesa saranno fornite durante la procedura di acquisto, prima che il Cliente scelga la modalità di pagamento in contrassegno e soprattutto nella e-mail di conferma della spedizione.

9.3 Alla consegna quando vengono utilizzati mezzi e personale di gallomarket.com

9.3.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato alla consegna direttamente al personale incaricato nelle aree coperte dal servizio (Torino e prima cintura) ed espressamente indicate nelle pagine delle informazioni sul Sito dopo aver effettuato l'autenticazione.

9.3.2 In questo caso il Cliente può pagare i Prodotti ordinati mediante:

- terminale remoto alla consegna (POS). In questo caso il pagamento può avvenire sia con carta di credito sia con bancomat;

- contanti alla consegna.

10. (Promozioni e regali) **10.1** Le Promozioni proposte da gallomarket.com sono valide fino ad esaurimento delle scorte dei Prodotti e nei limiti di acquisto indicati nel Sito.
10.2 Le Promozioni non sono cumulabili.
10.3 I Prodotti in promozione possono essere consegnati in confezioni promozionali, diverse da quelle pubblicate nel Sito.
10.4 L'offerta di eventuali Prodotti in omaggio vale fino ad esaurimento delle scorte.
10.5 Nessuna sostituzione o reso è possibile in relazione ad eventuali Prodotti ricevuti in omaggio dal Cliente.
11. (Garanzie sui Prodotti) **12.1** gallomarket.com garantisce che verranno consegnati Prodotti eguali a quelli indicati e descritti nel Sito.
11.2 Qualora venisse accertata la rottura o la mancanza di un prodotto o la presenza di un articolo non conforme all'ordine o qualora un prodotto sostituito (Art. 6.2) non dovesse essere di gradimento del Cliente, quest'ultimo ha diritto di richiedere la consegna o il reintegro del prodotto mancante o in difetto di conformità ovvero l'accredito sulla spesa successiva dell'importo pari al valore del prodotto o dei prodotti in contestazione.
11.3 Le comunicazioni delle suddette anomalie andranno effettuate, entro 3 giorni dalla data di consegna, ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali. Le spese per la sostituzione del Prodotto sono a carico di gallomarket.com.
11.4 gallomarket.com garantisce il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. È esclusa ogni responsabilità di gallomarket.com in merito al cattivo stato dei prodotti dovuto ad una inadeguata conservazione successivamente al momento della consegna.
12. (Controversie) **12.1** Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dal Cliente con gallomarket.com, è sottoposta alla giurisdizione italiana.
12.2 Per qualsiasi controversia tra le parti in merito è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio italiano.
12.3 Qualora il domicilio del Cliente o la sua residenza non siano all'interno del territorio italiano, il Foro competente è quello di esecuzione del contratto.
13. (Legge applicabile e rinvio) **13.1** I contratti stipulati online dal Cliente con gallomarket.com sono regolati dalla legge italiana.
13.2 Per quanto qui non espressamente disposto, valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel contratto stipulato online dal Cliente con gallomarket.com.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in particolare le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita di gallomarket.com: 6. Caratteristiche e disponibilità dei Prodotti; 7. Responsabilità di gallomarket.com; 8. Diritto di recesso; 11. Garanzie sui Prodotti; 12. Controversie; 13. Legge applicabile e rinvio.

Per le comunicazioni previste nelle Normative Generali di Vendita, il Cliente può contattare gallomarket.com nei seguenti modi:

Telefono: 3318664825 | E-mail: 010383@code-crai |